

Lue täyttöohjeet ennen rekisteriselosteen täyttämistä. Käytä tarvittaessa liitettä.

TIETOSUOJASELOSTE

Henkilötietolaki (523/1999) 10 § ja 24 §

Laatimispäivä
16.05.2018

1a Rekisterinpitäjä	<p>Nimi Park Marketing Oy 0837278-1</p> <p>Osoite Rauhankatu 1, 20100 Turku</p> <p>Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) Tel. +358 2 2732555, sähköpostiosoite: info@parkhotelturku.fi</p>
2 Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa	<p>Nimi Sirke Tuusa</p> <p>Osoite Rauhankatu 1, 20100 Turku</p> <p>Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) Tel. +358 2 2732555, sähköpostiosoite: info@parkhotelturku.fi</p>
3 Rekisterin nimi	Park Hotelin sähköinen asiakasrekisteri
4 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	<p>Park Marketing Oy (hallinnollinen toiminimi) toimii rekisterinpitäjänä, mutta Park Hotel Turku toimii käsittelijänä hotellivarausten yhteydessä. Park Hotel Turku käsittelee ja kerää henkilötietoja henkilöistä ja / tai organisaatioista, jotka käyttävät palveluitamme. Kerättyjä henkilötietoja käytetään ensisijaisesti:</p> <ul style="list-style-type: none">- Huonevarauksia ja muita palveluita koskevien tilausten käsittelyyn ja hallintaan- Palveluiden ylläpitämiseen- Yhteydenpitoon varauksiin liittyvissä asioissa mm. varausta tai tilausta koskevissa ongelmatilanteissa- Asiakaspalvelun kehittämiseen- Kokous-, sauna- ja ruokailausten toteuttamiseen- Maksamiseen, maksujen valvontaan ja perimiseen- Kanta-asiakkaiden toiveiden huomioimiseen <p>Lakisääteisen matkustajailmoituksen tietoja käsitellään yleisen järjestyksen ja turvallisuuden ylläpitämiseksi sekä rikosten ennalta estämiseksi ja selvittämiseksi sekä tilastojen laatimiseksi. Matkustajatietoja käytetään myös asiakaspalveluun, sen jälkeen kun tiedot siirretään sähköiseen asiakasrekisteriin.</p>
5 Rekisterin tietosisältö	<p>Park Hotel Turku käsittelee ja kerää asiakkaista seuraavia tietoja:</p> <ul style="list-style-type: none">- Asiakkaan etu- ja sukunimi, syntymäaika, puhelinnumero, osoite, sähköpostiosoite- Kansalaisuus- Varauksia koskevat tiedot, ja varauksen takaamiseen tarvittavat luottokorttitiedot- Asiakkaan maksutapatiedot, laskutustiedot ja mahdolliset maksuviitetiedot- Tiedot palvelujen käytöstä ja ostoista- Asiakkaan valintoja ja toiveita koskevat tiedot (kuten huonetta koskevat erityistoiveet, esteettömyyttä koskevat tiedot, allergiat ja erityisruokavaliot- Muita asiakassuhteen hoitamisen kannalta tärkeitä tietoja <p>Lain nojalla kerättäviä matkustajatietoja ovat:</p> <ul style="list-style-type: none">- Matkustajan nimi ja suomalainen henkilötunnus tai tämän puuttuessa syntymäaika sekä kansalaisuus- Mukana olevan puolison sekä alaikäisten lasten nimet ja henkilötunnukset tai niiden puuttuessa syntymäajat- Matkustajan asuinosoite- Majoitusliikkeeseen saapumispäivä ja lähtöpäivä (mikäli tiedossa)- Maa, josta Suomeen saavutaan (jos matkustajan asuinpaikka ei ole Suomi)- Matkustusasiakirjan numero (ei tarvita pohjoismaan kansalaiselta eikä Suomessa asuvalta)- Vapaaehtoinen tieto: tapahtuuko majoitus vapaa-ajanvieton, työn, kokouksen vai muun syyn takia

6 Säännönmukaiset tietolähteet	<p>Tiedot kerätään ja koostetaan henkilötietolakia noudattaen asiakkaan tehdessä majoitus-, sauna-, kokous- tai ruokailuvarauksia puhelimitse, sähköpostitse tai netin varausjärjestelmän kautta. Tietoja koostetaan sähköiseen asiakasrekisteriin myös muiden palveluntuottajien järjestelmistä, kuten eri varauskanavista.</p> <p>Lisäksi tietoja koostetaan sähköiseen asiakasrekisteriin asiakkaan täyttämästä lakisääteisestä matkustajailmoituksesta. Matkustajatiedot saadaan rekisteröidyltä itseltään. Matkustaja voi myös täyttää puolisonsa tai alaikäisten lasten tiedot matkustajailmoitukseen. Ryhmämatkojen osalta tiedot voi antaa ryhmämatkalaisten puolesta ryhmämatkanjohtaja.</p> <p>Nettisivuiltamme käytämme evästeitä.</p> <p>Evästeiden käyttö ei tallenna mitään tietoa, jonka perusteella käyttäjät voitaisiin tunnistaa. Eväste ei vaikuta tietoturvaan, eikä se voi levittää viruksia tai haittaohjelmia. Evästeiden käyttö edellyttää aina suostumuksen. Evästeet auttavat meitä määrittämään sivustoillamme käyvien käyttäjien määrän sekä seuraamaan sivustomme käyttöä. Tämä auttaa meitä parantamaan kotisivujamme ja palvelemaan asiakkaitamme paremmin. Käytämme evästeitä myös internetsivustomme käyttökokemuksemme parantamiseksi, esimerkiksi muistamaan käyttäjätunnuksia, salasanoja ja kielivalintoja.</p> <p>Käyttäjät voivat asettaa selaimensa kieltäytymään evästeiden asettamisesta tai varoittamaan, kun evästeitä ollaan lähettämässä. Huomioithan, että osa palveluistamme ei välttämättä toimi oikein, mikäli evästeitä ei sallita.</p>
---	--

7 Tietojen sään- nönmukaiset luovutukset	<p>Park Hotel Turku ei luovuta asiakkaiden tietoja ulkopuolisille. Rekisterinpitäjä voi kuitenkin luovuttaa henkilötietoja viranomaisille, kuten poliisille, jos asia koskee rikoksen tutkintaa tai jos rekisterinpitäjä on muutoin velvollinen luovuttamaan kyseisen tiedon lain tai viranomaisen päätöksen nojalla (majoitus- ja ravitsemustoiminnasta annetussa lain 8 - 9§ säädetään).</p>
8 Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle	<p>Rekisterinpitäjä ei luovuta tietoja EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.</p>
9 Rekisterin suojausten periaatteet	<p>A Manuaalinen aineisto Matkustajailmoitukset säilytetään vuoden ajan asiakkaan matkustusajankohdasta, jonka jälkeen ilmoitukset hävitetään asianmukaisesti tarkoitetulla tavalla tuhoamalla. Tietoja säilytetään lukitussa tilassa, jonne on pääsy ainoastaan hotellin henkilökunnalla.</p> <p>B ATK:lla käsiteltävät tiedot Park Hotelin sähköinen asiakasrekisteri toimii pilvipalvelussa. Tietokannat säilytetään palvelimilla, jotka ovat EU:n sisällä ja niiden suojaus on hoidettu alan yleisesti vaatimin turvamenetelmin. Asiakastietokantaan pääsy on ainoastaan organisaatiollamme ja palveluntarjoajillamme. Henkilötiedot, joita keräämme on salattu ja järjestelmä vaatii käyttäjätunnuksen ja salasanan. Käytämme parhaita mahdollisia toimintatapoja henkilötietojen turvaamiseksi. Palveluntarjoajamme on suojannut laitteiston ja palvelimen alalla hyväksytyin tavoin käyttämällä palomuuria, virusturvaa ja muita alalla yleisesti käytettyjä tietosuojakäytäntöjä. Palvelin jolla Park Hotelin tietokanta sijaitsee, on suojattu edellä mainittujen lisäksi kulunvalvonnalla. Arkaluonteiset tiedot kuten asiakkaan luottokorttitiedot postuvat järjestelmästäme automaattisesti kuukauden kuluttua yöpymisestä.</p>
10 Tarkastus- oikeus	<p>Asiakkaalla on oikeus pyytää pääsyä säilyttämiimme henkilötietoihinsa ja pyytää korjausta niihin osiin henkilötietoja jotka eivät ole enää ajankohtaisia tai sisältävät virheitä. Pyytäaksesi pääsyä henkilötietoihisi, lähetä meille kirje yllämainittuun postiosoitteeseen. Viestistäsi tulee ilmetä ainakin seuraavat tiedot: nimi, osoite, puhelinnumero ja kopio voimassaolevasta henkilöllisyystodistuksesta. Voimme vaatia näiden tietojen lisäksi muuta informaatiota vahvistaaksemme oikeuksien käyttäjän henkilöllisyyden.</p>
11 Oikeus vaatia tiedon korjaamista	<p>Asiakkaalla on oikeus saada virheelliset, epätarkat, epätäydelliset, vanhentuneet tai tarpeettomat henkilötiedot korjattua ottamalla meihin yhteyttä.</p>
12 Muut henkilö- tietojen käsit- telyyn liitty- vät oikeudet	<p>Park Hotel Turku ei säilytä henkilötietojasi kauemmin, kuin se on sallittu tai tarpeen palveluidemme tarjoamiseksi. Tietojen säilytysaika riippuu tiedon luonteesta ja sen säilyttämisen syystä, eli säilytysaika voi vaihdella eri käyttötarkoitusten välillä. Hotelli poistaa pääsääntöisesti kaikki henkilötiedot silloin kun asiakassuhde päättyy ja kun hotelli ei enää tarjoa palveluita käyttäjälle tai kun käyttäjä ei enää käytä hotellin palveluita.</p>